

**CONVENIO FUNDALARYS – ADOCOSE
2021**

***Diplomado en Administración de Riesgos para el Sector
Asegurador de la República Dominicana***

26 de Agosto al 14 de septiembre de 2021

Diplomado en Administración de Riesgos

CONVENIO FUNDALARYS – ADOCOSE 2021

Programa detallado de los Módulos

Módulo	Título	Descripción	Objetivos Académicos
1	Principios fundamentales de la Administración de Riesgos	En este módulo se muestran los lineamientos generales que componen a la administración de riesgos como un sistema de gestión dentro de la arquitectura de funcionamiento en una organización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El riesgo ▪ Diferentes tipos de riesgos: asegurables y no asegurables ▪ La administración de riesgos ▪ La administración de riesgos asegurables ▪ El rol de las compañías de seguros en la administración de riesgos
2	El proceso de Administración de Riesgos	En este módulo se describen las diferentes etapas del proceso de administración de riesgos en base a las “mejores prácticas” a nivel internacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riesgo inherente y riesgo residual ▪ El concepto del “control” ▪ Controles preventivos y controles mitigadores ▪ El proceso de administración de riesgos en base a la Norma ISO31000-2018 ▪ Diferentes etapas del proceso de Administración de Riesgos ▪ El Rol de las compañías de seguros en el proceso de administración de riesgos
3	Rol de la Administración de Riesgos dentro del proceso de diseño, mercadeo y venta de las pólizas de seguros	En este módulo se describe como la administración de riesgos puede ser utilizada como elemento fundamental para el éxito del proceso de diseño, mercadeo y venta de pólizas de seguros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La póliza de seguro como parte del proceso de administración de riesgos ▪ La administración riesgos como herramienta para la determinación de las necesidades de seguro de personas y empresas ▪ La administración de riesgos como herramienta para el diseño de programas de seguros ▪ Como las compañías de seguros, a través de la administración de riesgos, dan apoyo fundamental al proceso de diseño, mercadeo y venta de pólizas de seguros que ejecutan los agentes y corredores de seguros

Diplomado en Administración de Riesgos

CONVENIO FUNDALARYS – ADOCOSE 2021

Programa detallado de los Módulos

(Cont....)

Módulo	Título	Descripción	Objetivos Académicos
4	La administración de riesgos y la gestión de reclamos	En este módulo se muestran los conceptos y lineamientos generales que componen a la gestión de reclamos incluyendo aspectos asociados al proceso de ajuste de pérdidas y su relación con la administración de riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La gestión de reclamos y el ajuste de pérdidas ▪ El principio de indemnización ▪ Valor de reposición a nuevo, valor actual y valor convenido ▪ Valor asegurable, valor asegurado y límite de indemnización ▪ Valores a primera pérdida (absoluta y relativa) ▪ Pérdida Máxima Esperada (NLE), Pérdida Máxima Probable (PML) y Pérdida Máxima Posible (MFL) ▪ La depreciación ▪ La regla de indemnización proporcional (coaseguro, infraseguro)
5	Introducción a la Administración Integral de Riesgos (ERM)	En este módulo se describe el enfoque de portafolio (Enterprise-Wide) con la que hoy en día las organizaciones abordan a la administración de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El Porque la administración de riesgos debe ser abordada de manera integral ▪ La administración integral de riesgos y la planeación estratégica ▪ La administración integral de riesgos y la Continuidad de Negocio (BI) ▪ La administración integral de riesgos y Los riesgos emergentes ▪ La administración integral de riesgos y el riesgo de Pandemia (Covid-19) ▪ Aspectos generales de la administración integral de riesgos en compañías de seguros y su relación con la “supervisión basada en riesgos”

Diplomado en Administración de Riesgos

CONVENIO FUNDALARYS – ADOCOSE 2021

Programa detallado de los Módulos

(Cont....)

Módulo	Título	Descripción	Objetivos Académicos
6	El agente y el corredor de seguros como asesor de administración de riesgos de sus clientes	En este módulo se da una revisión general al rol de los agentes y corredores de seguros y por qué las tendencias del negocio de intermediación de seguros los obliga a migrar hacia una plataforma de servicios que incluya la asesoría en administración de riesgos a sus clientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El intermediario de seguros: la visión del cliente ▪ Rol del intermediario de seguros: vendedor?, asesor?, ambos? ▪ El intermediario de seguro y el concepto de “valor agregado” a sus clientes ▪ Como apoya la administración de riesgos al proceso de transformación del negocio de intermediación de seguros ▪ El intermediario de seguros como asesor de administración de riesgos de sus clientes: la experiencia norteamericana.

Módulo 1

Principios Fundamentales de la Administración de Riesgos

Módulo 1

Principios Fundamentales de la Administración de Riesgos

Objetivos Académicos del Módulo 1

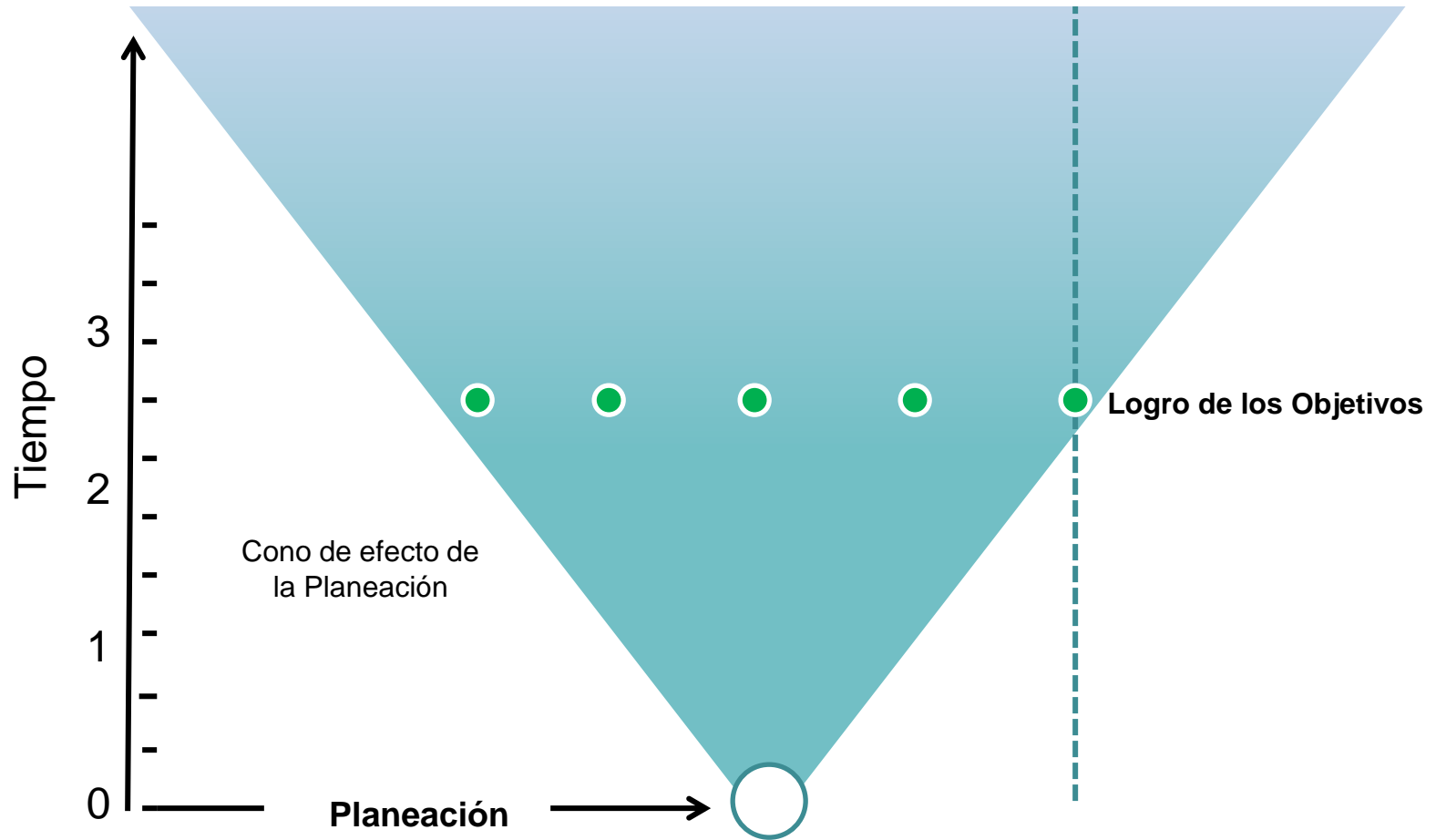
- *El riesgo*
- *Diferentes tipos de riesgos: asegurables y no asegurables*
- *La administración de riesgos*
- *La administración de riesgos asegurables*
- *El rol de las compañías de seguros en la administración de riesgos*

Riesgo

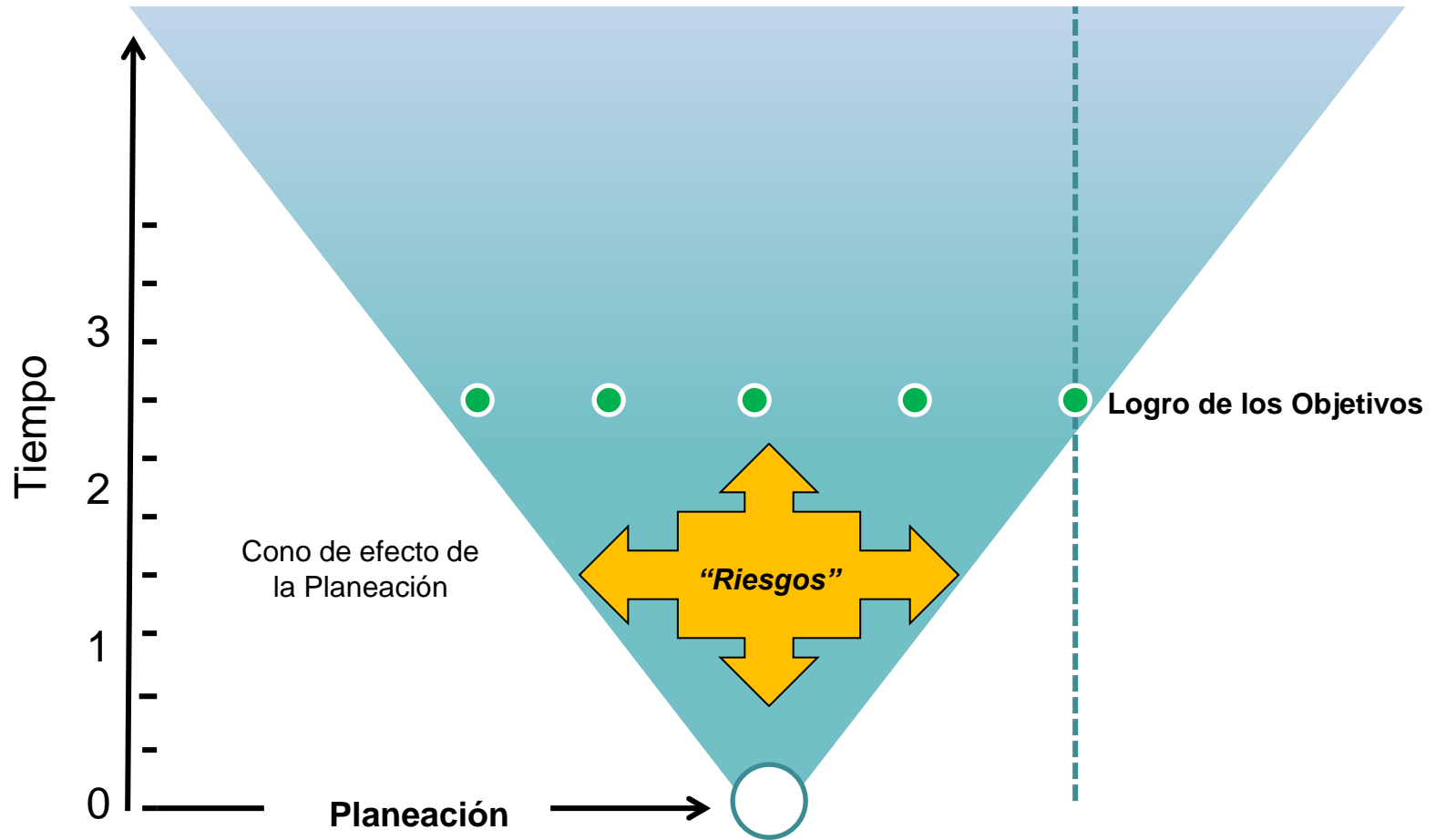
(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Efecto de la incertidumbre en los objetivos”

Planeación



Planeación



Clasificación de Riesgos - Criterio: por su naturaleza



Riesgo Estratégico

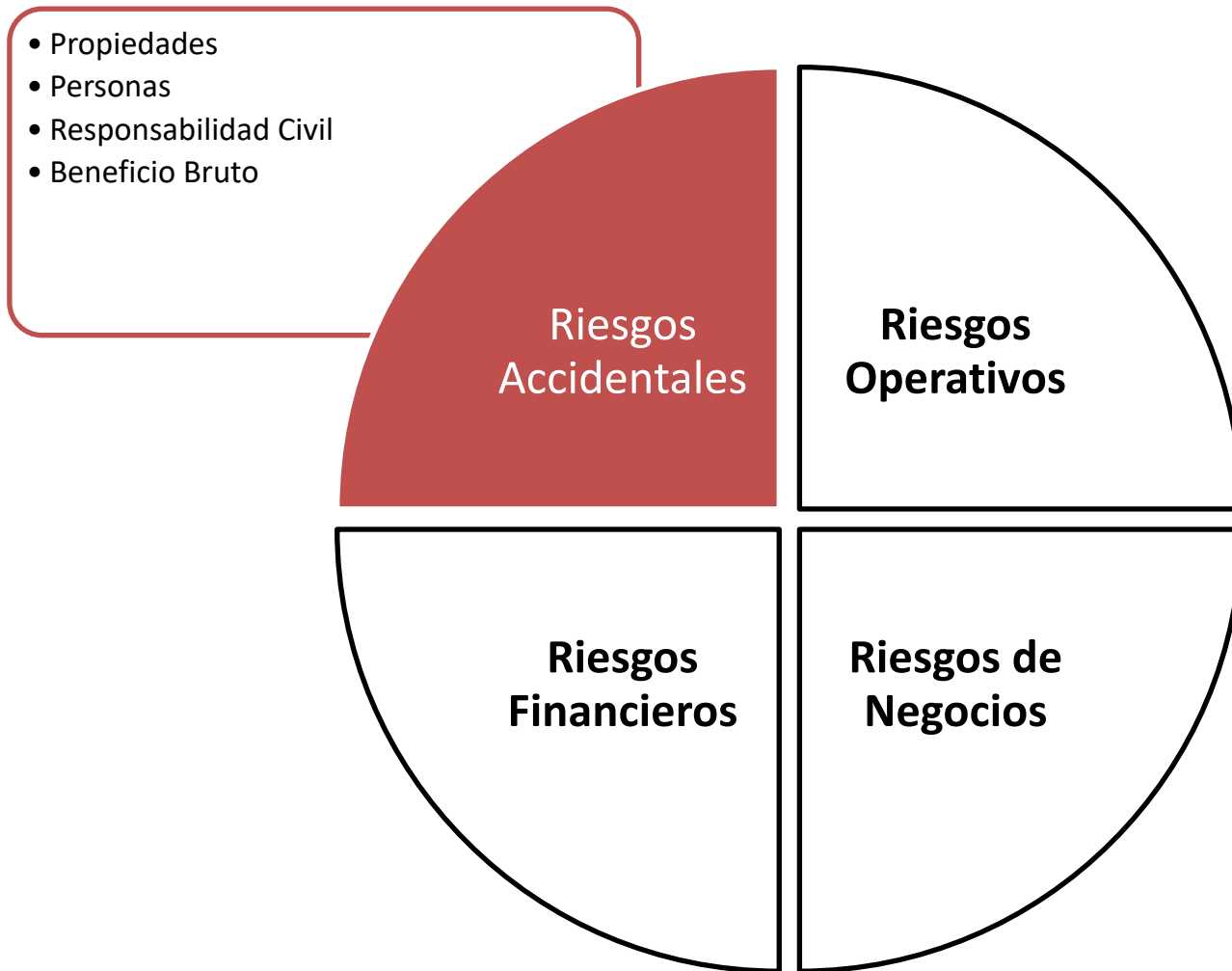
(en base al concepto de Riesgo incluido en el ISO GUIDE 73:2009,
Risk Management - Vocabulary)

“Efecto de la incertidumbre en los objetivos (Estratégicos)”

Clasificación de Riesgos - Criterio: por su naturaleza



Clasificación de Riesgos - Criterio: por su naturaleza



Riesgo Accidental

(Hazard Risk)

Este riesgo es el asociado a los eventos súbitos e imprevistos no predecibles (accidentes) a los cuales está expuesta una organización.

Riesgo Accidental y su relación con el Riesgo Asegurable

Debido a la característica de accidentabilidad que tienen los eventos asociados a este tipo de riesgo (súbitos e imprevistos no predecibles), este tipo de riesgo es el objeto del seguro comercial.

Riesgos asegurables

Riesgos Accidentales (Clasificación)

- Propiedades

- Bienes Inmuebles
- Bienes Muebles
- Bienes Monetarios

- Personas

- Enfermedad
- Muerte
- Lesión
- Incapacidad

- Responsabilidades

Civiles

- Extracontractuales
- Contractuales

- Beneficio Bruto

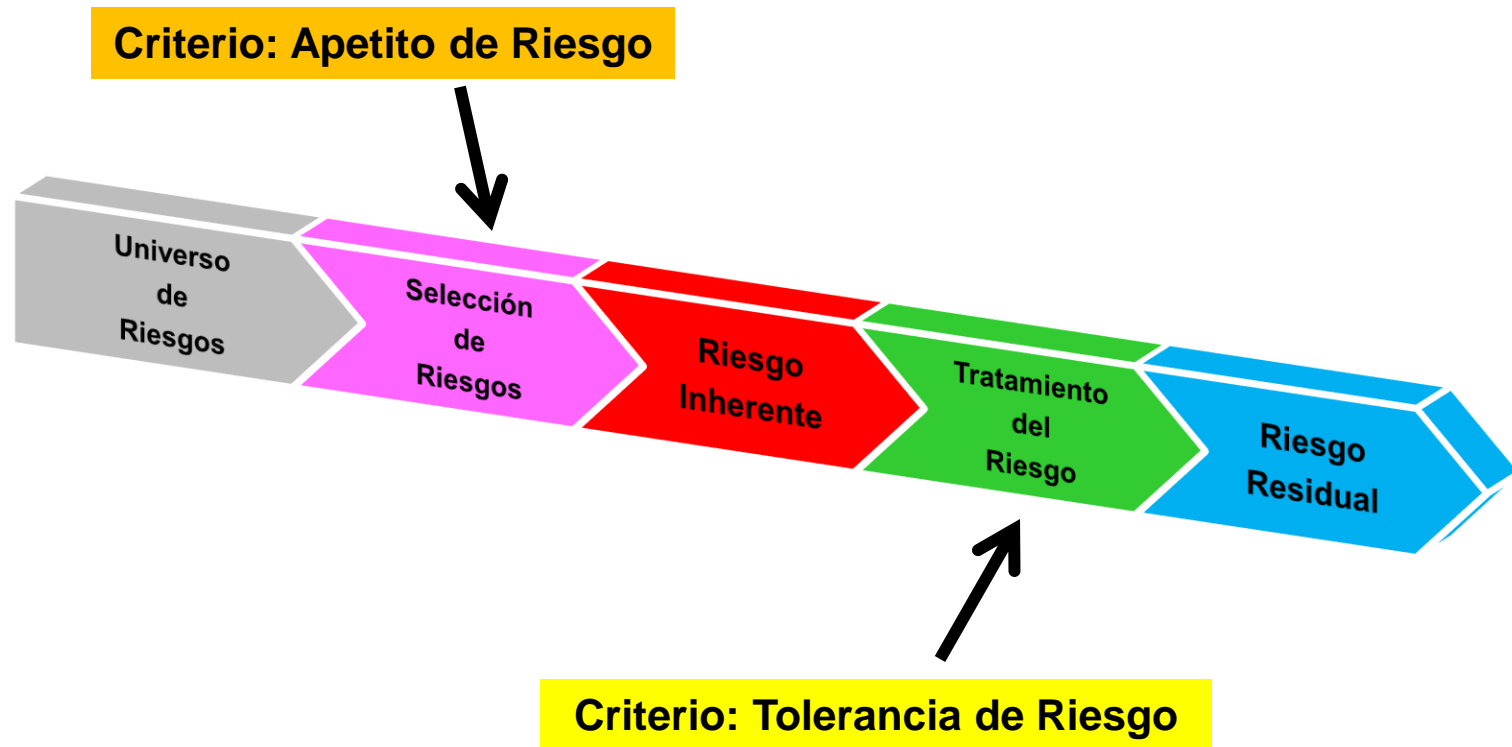
- Disminución de los Ingresos
- Incremento de los Gastos

Administración de Riesgos

(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Actividades coordinadas para direccionar y controlar una organización en relación al riesgo”

Selección y Transformación del Riesgo



Módulo 2

El Proceso de Administración de Riesgos

Módulo 2

El Proceso de Administración de Riesgos

Objetivos Académicos del Módulo 2

- *Riesgo inherente y riesgo residual*
- *El concepto del “control”*
- *Controles preventivos y controles mitigadores*
- *El proceso de administración de riesgos en base a la Norma ISO31000-2018*
- *Diferentes etapas del proceso de Administración de Riesgos*
- *El Rol de las compañías de seguros en el proceso de administración de riesgos*

Riesgo

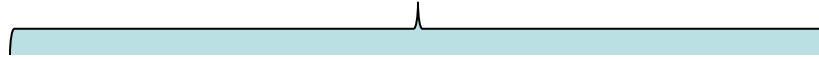
Probabilidad


$$\mathbf{Riesgo (E) = Frecuencia (F) \times Consecuencia (E)}$$

E = Evento

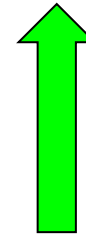
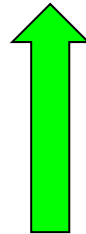
Riesgo

Probabilidad



$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

E = Evento



Distribución de Probabilidad

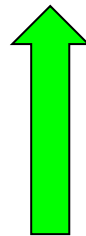
Distribución de Probabilidad

Riesgo

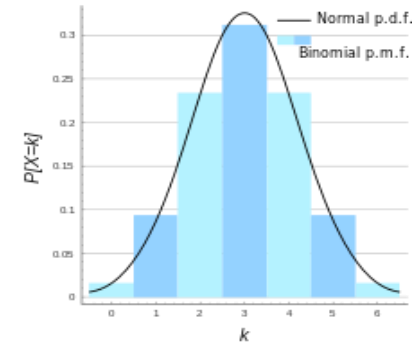
Probabilidad

$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

E = Evento



*Distribución de Probabilidad Discreta
(Variable Aleatoria: # de Eventos por Unidad de tiempo)*

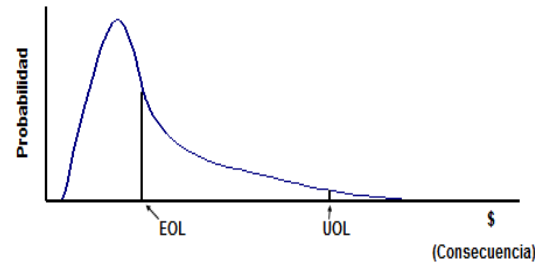


Riesgo

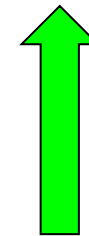
Probabilidad

$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

E = Evento



*Distribución de Probabilidad Continua
(Variable Aleatoria: Monto por Eventos)*



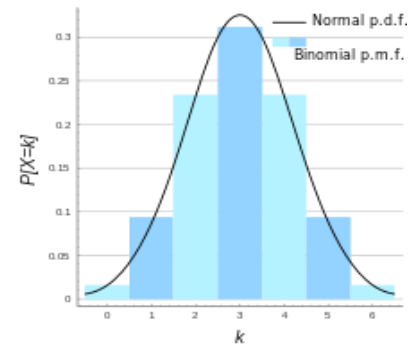
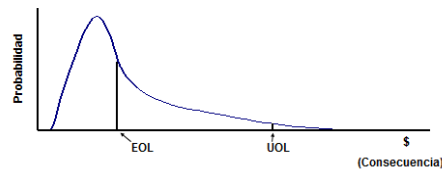
Riesgo

Probabilidad

$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

“Convolución”

E = Evento

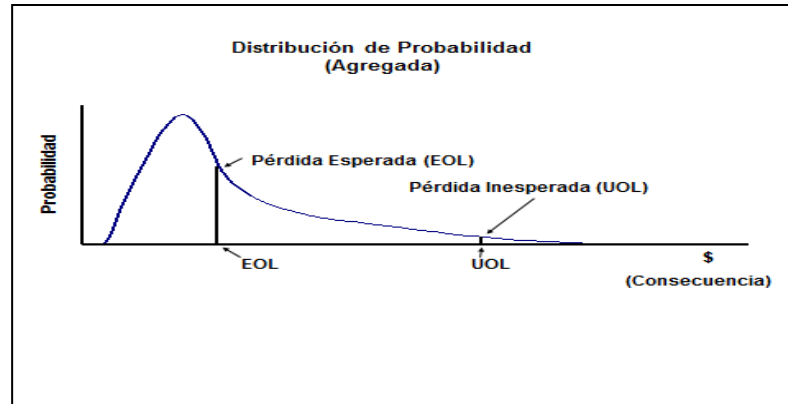


Riesgo

Distribución de Probabilidad Agregada
(En la unidad de tiempo donde se definió la distribución de probabilidad de la frecuencia)

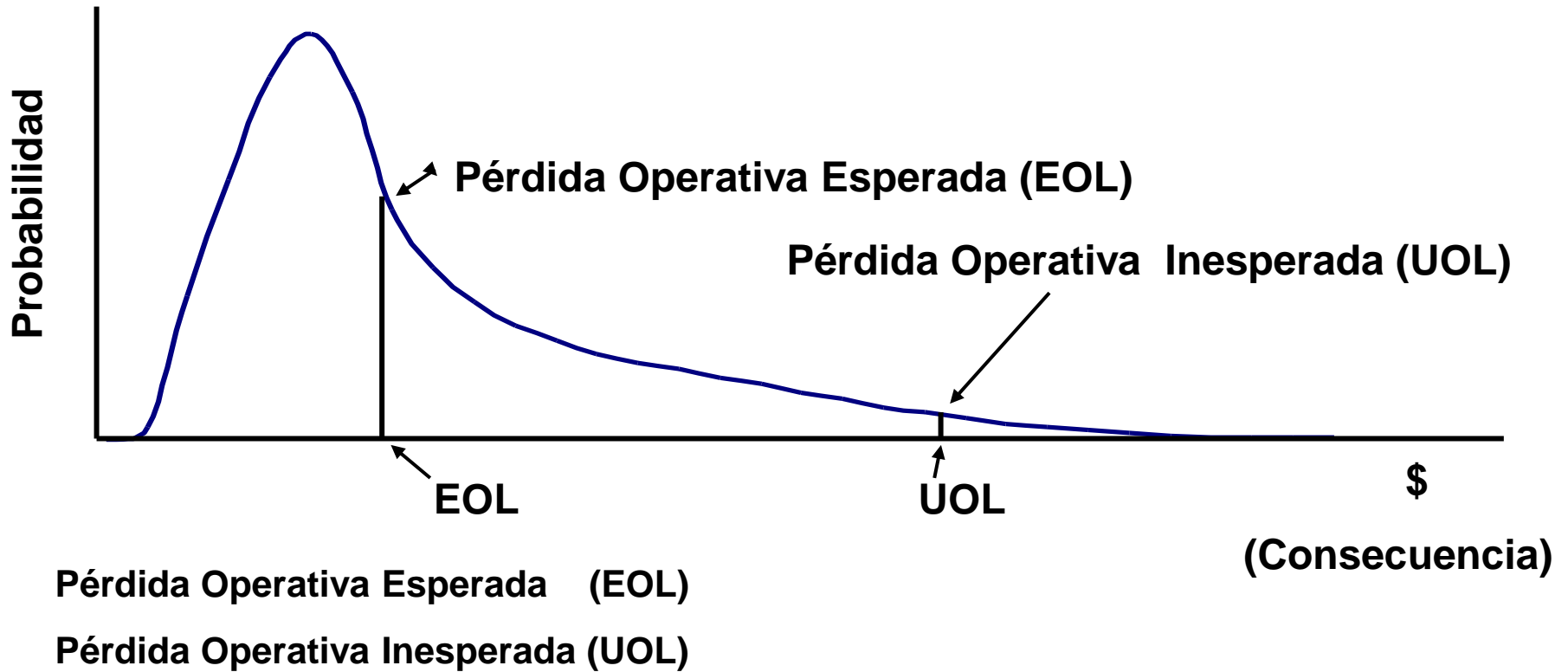
$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

E = Evento



Ejemplo: Riesgo Asegurable

base: Distribución de Probabilidad (Cuantitativo)



Riesgo “Atributos”

(Criterio: misión, visión y valores de las Organizaciones)

**Apetito de
Riesgo**

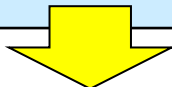
**Riesgo
Inherente**

**Tolerancia de
Riesgo**

**Riesgo
Residual**

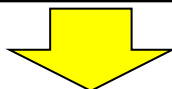
Apetito de Riesgo
(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Cantidad y tipo de riesgo que una organización está dispuesta a aceptar o retener”



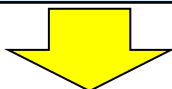
Riesgo Inherente
(COSO Enterprise Risk Management –Integrated Framework)

Es el riesgo al que esta expuesto una organización en la ausencia de cualquier acción que la gerencia (management) pudiera tomar para alterar la probabilidad de ocurrencia o la consecuencia de dicho riesgo.



Tolerancia de Riesgo
(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

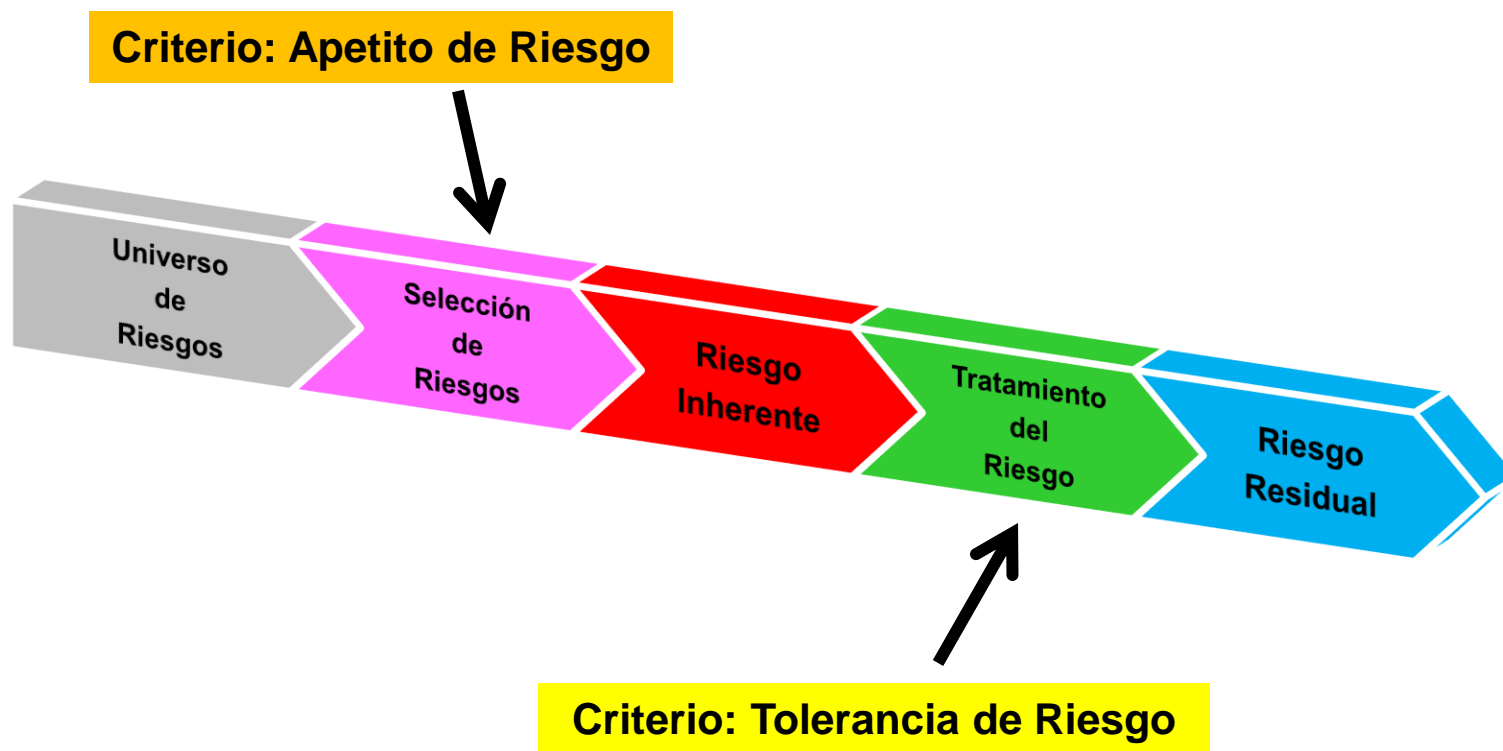
“Riesgo que una organización o grupos de interés está preparado a manejar después que el riesgo ha sido tratado, con el fin de conseguir sus objetivos”



Riesgo Residual
(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Riesgo remanente después que el riesgo ha sido tratado”

Selección y Transformación del Riesgo



Tratamiento de Riesgo

(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Proceso para modificar el riesgo”

Tratamiento de Riesgo (Transformación del Riesgo)



Riesgo

Probabilidad


$$\mathbf{Riesgo (E) = Frecuencia (F) \times Consecuencia (E)}$$

E = Evento

Probabilidad


$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

E = Evento

Control de Riesgo



$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

Probabilidad



E = Evento

Mitigación de Riesgo

Control

(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Medida que está modificando el riesgo”

Nota 1: Los controles incluye cualquier procedimiento, política, equipo, práctica, o cualquier otra acción que modifique el riesgo

Nota 2: Los controles pudieran no siempre lograr el efecto de modificación esperado

Tipos de Control

(Criterio: Componente del Riesgo al cual interviene)

Tipo de Control	Intervención de la Frecuencia (Probabilidad)	Intervención de la Consecuencia (Probabilidad)
Control del Riesgo (Prevención)	X	
Mitigación del Riesgo (Reducción)		X

Tratamiento de Riesgo

(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Proceso para modificar el riesgo”

Nota 1: El tratamiento de riesgo puede significar:

- *Evitar el riesgo decidiendo no comenzar o no continuar la actividad en donde se origina el riesgo.*
- *Tomar o incrementar riesgo con el fin de buscar una oportunidad .*
- *Remover la fuente del riesgo*
- *Cambiar la probabilidad*
- *Cambiar la consecuencia*
- *Compartir el riesgo con otra u otras partes (incluyendo arreglos contractuales y técnicas de financiamiento de riesgos)*
- *Retener el riesgo en base a decisiones debidamente soportadas*

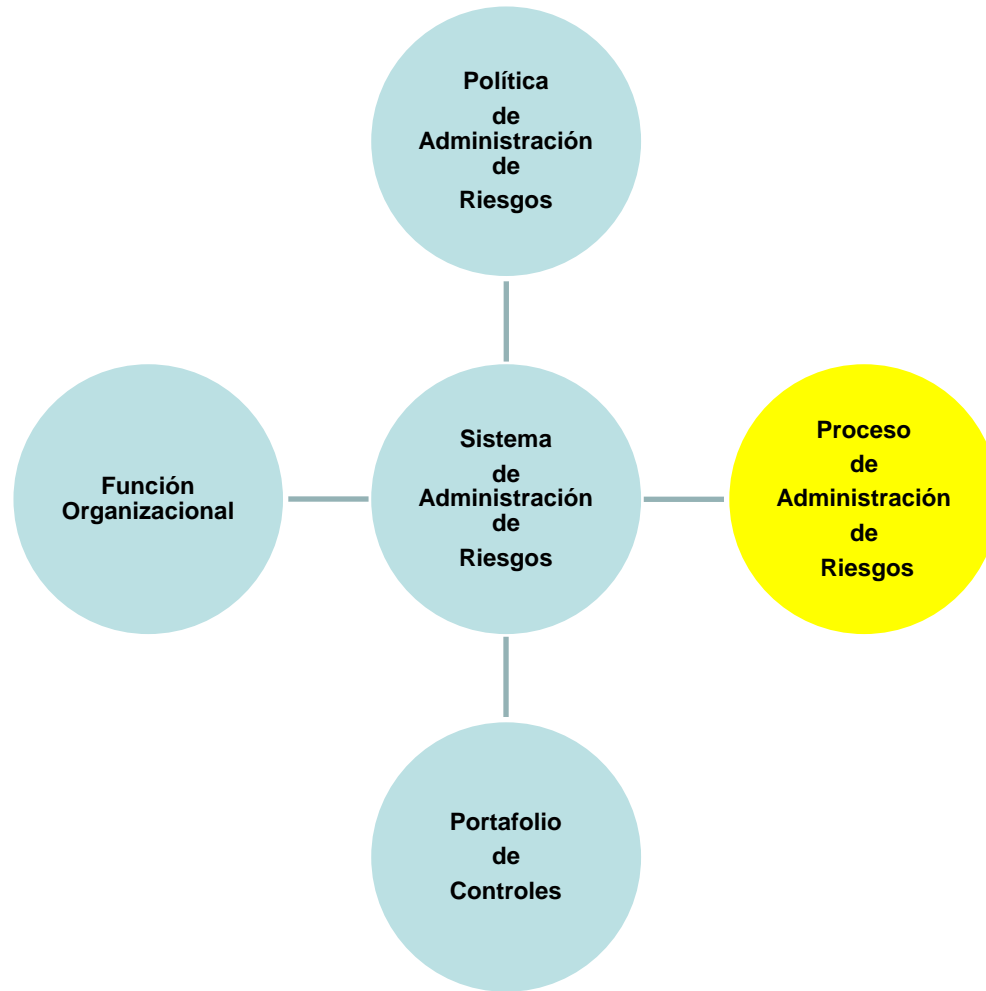
Nota 2: El tratamiento de riesgos que está enfocado a consecuencias negativas en algunas ocasiones es referido como “mitigación de riesgo”, “eliminación de riesgo”, “prevención de riesgo” y “reducción de riesgo”

Nota 3: Tratamiento de riesgo puede crear nuevos riesgos o modificar los riesgos ya existentes.

Sistema de Administración de Riesgos

Conjunto de elementos pertenecientes a la administración de riesgos que se relacionan entre si ordenadamente con el fin de lograr los objetivos que, en relación al manejo de sus riesgos, se ha fijado la organización con el fin de apoyar su misión y visión.

Sistema de Administración de Riesgos (Elementos Mínimos)

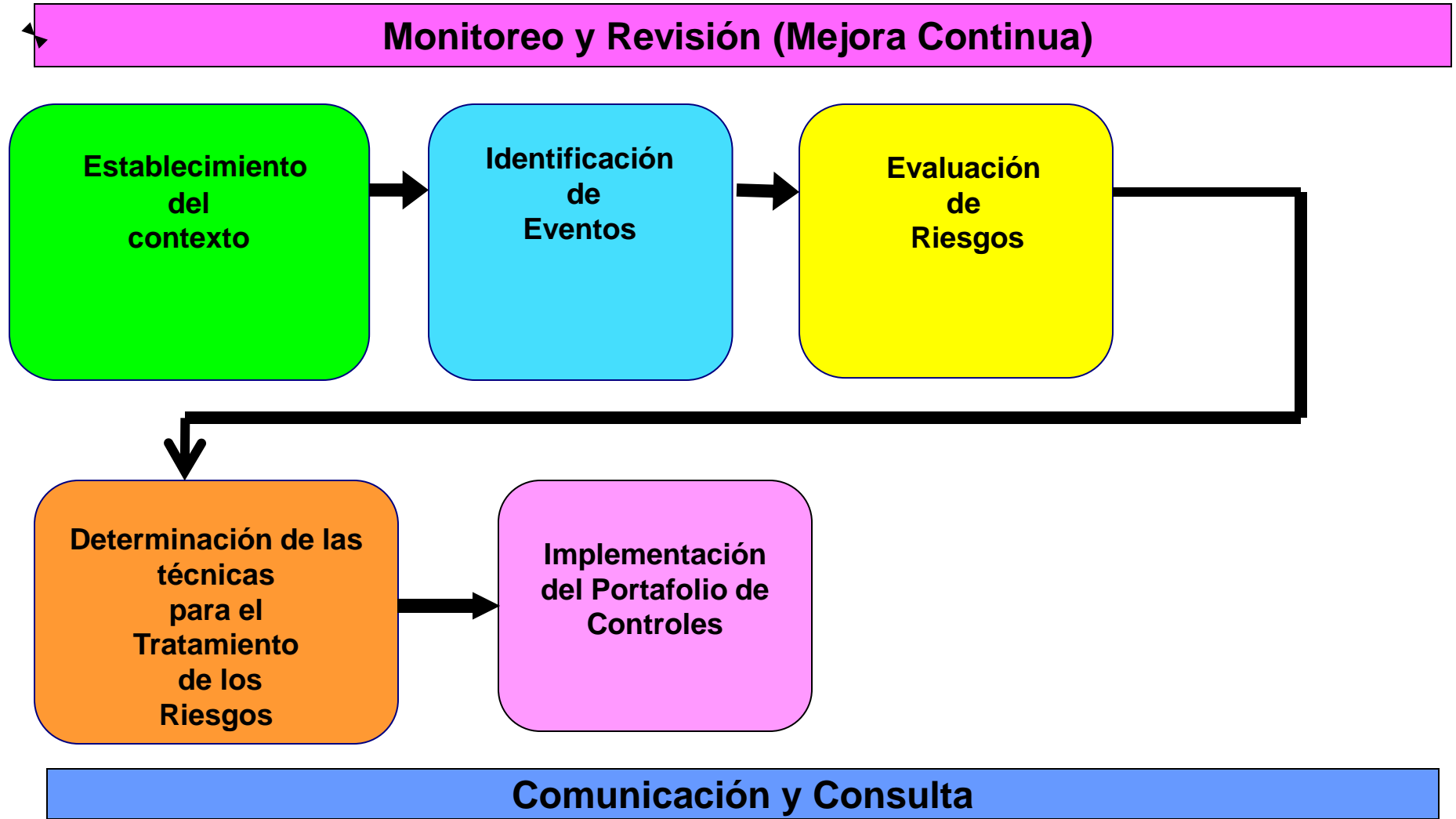


Proceso de Administración de Riesgos

(ISO GUIDE 73:2009, Risk Management - Vocabulary)

“Aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas de gestión a las actividades de comunicación, consulta, establecimiento del contexto, e identificación, análisis, calificación, tratamiento, monitoreo y revisión, de los riesgos.”

Proceso de Administración de Riesgos



ISO 31000: 2018 – Administración de Riesgos – Directrices (ISO 31000: 2018 - Risk Management – Guidelines)

- Actualización de la versión original del 2009

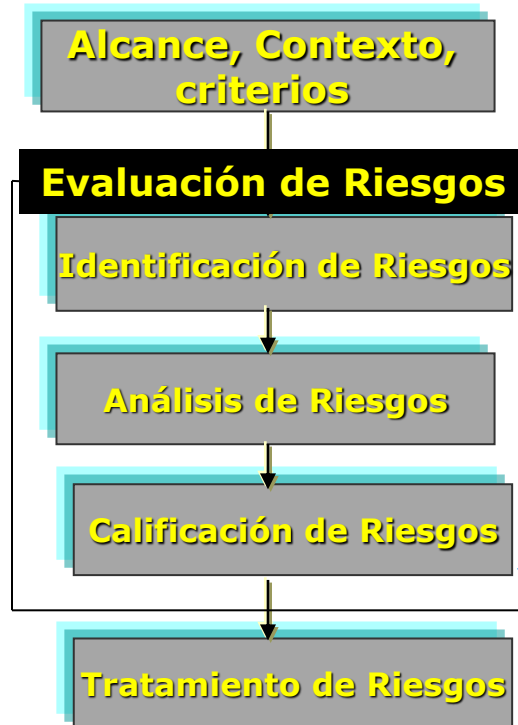
- 3 Componentes:
 - i. Principios (total 8)
 - ii. Marco de referencia
 - iii. Proceso

ISO 31000: 2018 – Administración de Riesgos – Directrices

Proceso de Administración de Riesgos (Clausula 6)

Registro y Reporte

**Comunicación
y
consulta**



**Monitoreo
y
revisión**

Módulo 3

Rol de la Administración de Riesgos dentro del Proceso de Diseño, Mercadeo y Venta de las Pólizas de Seguros

Módulo 3

Rol de la Administración de Riesgos dentro del Proceso de Diseño, Mercadeo y Venta de las Pólizas de Seguros

Objetivos Académicos del Módulo 3

- *La póliza de seguro como parte del proceso de administración de riesgos*
- *La administración riesgos como herramienta para la determinación de las necesidades de seguro de personas y empresas*
- *La administración de riesgos como herramienta para el diseño de programas de seguros*
- *Como las compañías de seguros, a través de la administración de riesgos, dan apoyo fundamental al proceso de diseño, mercadeo y venta de pólizas de seguros que ejecutan los agentes y corredores de seguros*

La póliza de seguro como parte del proceso de administración de riesgos

Administración de Riesgos Asegurables

“Actividades coordinadas para direccionar y controlar una organización en relación al riesgo asegurable”

Tratamiento de Riesgo Asegurable

“Proceso para modificar el riesgo asegurable”

Tratamiento de Riesgo Asegurable (Transformación del Riesgo Asegurable)

**Riesgo Asegurable
Inherente**

Tratamiento de Riesgo Asegurable
(criterio: Apetito y Tolerancia de Riesgo)

**Riesgo Asegurable
Residual**



$$\text{Riesgo (E)} = \text{Frecuencia (F)} \times \text{Consecuencia (E)}$$

Probabilidad



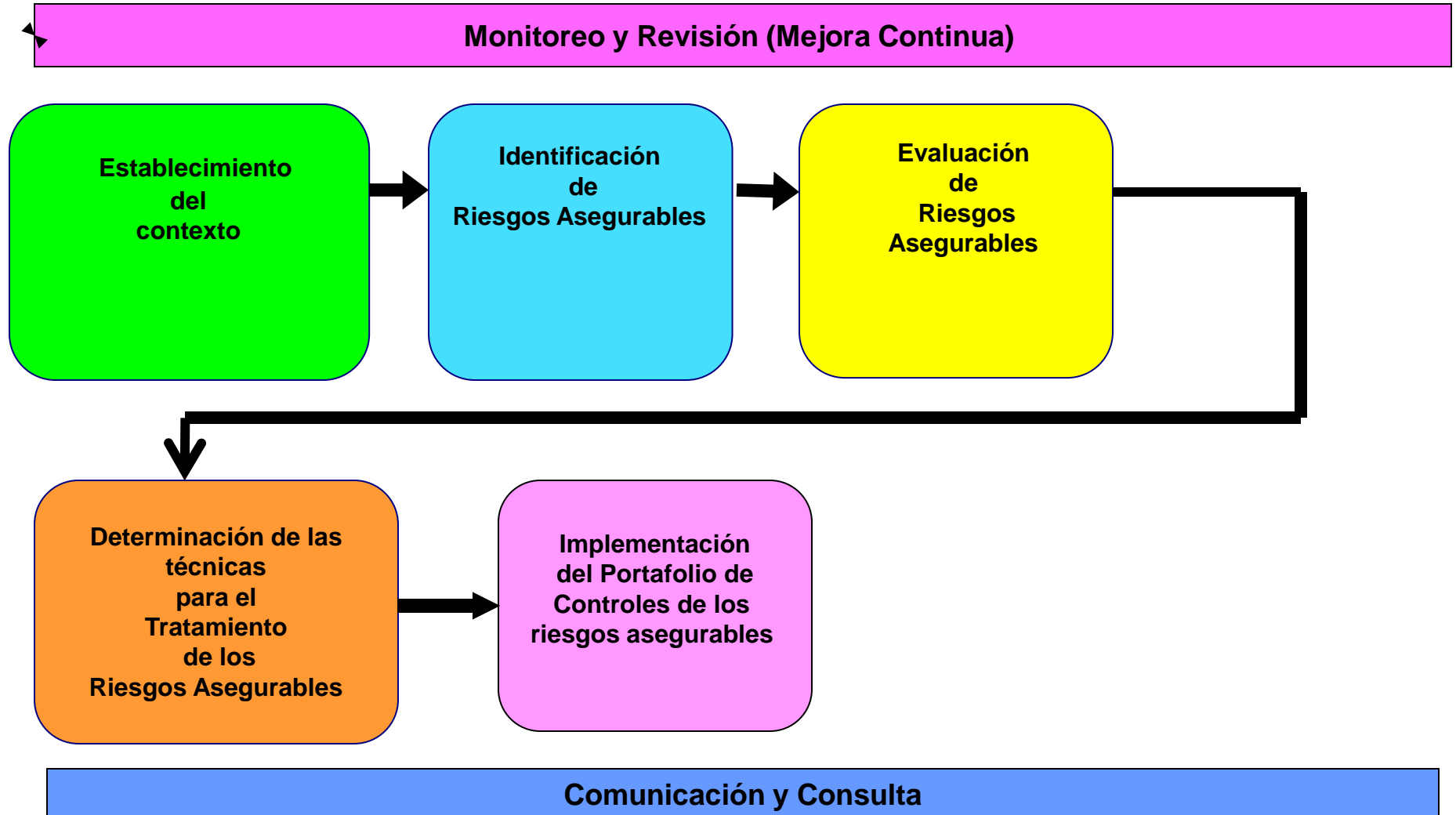
E = Evento

Mitigación de Riesgo Asegurable

Proceso de Administración de Riesgos Asegurables

“Aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas de gestión a las actividades de comunicación, consulta, establecimiento del contexto, e identificación, análisis, calificación, tratamiento, monitoreo y revisión, de los riesgos asegurables.”

Proceso de Administración de Riesgos Asegurables



Módulo 4

La Administración de Riesgos y la Gestión de Reclamos

Módulo 4

La Administración de Riesgos y la Gestión de Reclamos

Objetivos Académicos del Módulo 4

- *La gestión de reclamos y el ajuste de pérdidas*
- *El principio de indemnización*
- *Valor de reposición a nuevo, valor actual y valor convenido*
- *Valor asegurable, valor asegurado y límite de indemnización*
- *Valores a primera pérdida (absoluta y relativa)*
- *Pérdida Máxima Esperada (NLE), Pérdida Máxima Probable (PML) y Pérdida Máxima Posible (MFL)*
- *La depreciación*
- *La regla de indemnización proporcional (coaseguro, infraseguro)*

La Gestión de Reclamos y el Ajuste de Pérdidas

El Principio de Indemnización

Indemnización

Resarcir de un daño o perjuicio, generalmente mediante compensación económica

El Principio de Indemnización

Por el contrato de seguro el asegurador se obliga a indemnizar un daño o a cumplir la prestación convenida al producirse la eventualidad prevista y el asegurado o tomador, a pagar la prima.

Valor de Reposición a Nuevo, Valor Actual y Valor Convenido

Valor de Reposición a Nuevo, Valor Actual y Valor Convenido

Valor de Reposición a Nuevo

Magnitud económica que representa los recursos financieros que son necesario invertir para reproducir un bien en las mismas condiciones del bien actual

Valor Actual

Magnitud económica que representa el valor real que posee un bien, tomando en consideración todas las variables que rodean las condiciones de reproducción y uso de dicho bien (edad, utilización, obsolescencia, etc.)

Valor Convenido

Magnitud económica que representa el valor acordado entre 2 partes (por ejemplo: asegurado y asegurador)

Valor Asegurable, Valor Asegurado y Límite de Indemnización

Valor Asegurable, Valor Asegurado y Límite de Indemnización

Valor Asegurable

Valor que es exigible en una póliza de seguro como parte del condicionado de la misma en base a un criterio de valor predeterminado (valor de reposición a nuevo, valor actual, etc.).

Valor Asegurado

Representa la máxima responsabilidad del asegurador en base al contrato de seguro, esta puede ser por evento, en el agregado de un periodo de tiempo de vigencia de la póliza de seguro (por ejemplo: 1 año) o mixta (por evento y en el agregado)

Límite de Indemnización

Similar al valor asegurado, máxima responsabilidad del asegurador en base al contrato de seguro, esta puede ser por evento, en el agregado de un periodo de tiempo de vigencia de la póliza de seguro (por ejemplo: 1 año) o mixta (por evento y en el agregado).

La Regla de Indemnización Proporcional (Coaseguro, Infraseguro)

La Regla de Indemnización Proporcional (Coaseguro, Infraseguro)

Situación que se presenta cuando la suma asegurada en una póliza de seguro es menor al valor asegurable exigido en dicha póliza en base a un criterio de valoración preestablecido. En caso de un siniestro, la aseguradora, en caso de tener esta cláusula en el contrato de seguro, está en facultad de pagar de acuerdo a la proporción entre la suma asegurada y el valor asegurable exigido en la póliza de seguros.

Valores a Primera Pérdida (Absoluta y Relativa)

Valores a Primera Pérdida (Absoluta y Relativa)

Primera Pérdida Absoluta

Situación en la que se asegura el valor total de la pérdida, hasta un monto definido; para este caso no aplica el infraseguro (regla proporcional)

Primera Pérdida Relativa

Situación en la que se asegura una proporción del valor real del bien y, en caso que la pérdida exceda la suma asegurada, se aplica una regla proporcional.

Pérdida Máxima Esperada (NLE), Pérdida Máxima Probable (PML)
y
Pérdida Máxima Posible (MFL)

Pérdida Máxima Esperada (NLE), Pérdida Máxima Probable (PML) y Pérdida Máxima Posible (MFL)

Pérdida Máxima Esperada (NLE),

Representa la máxima pérdida que se espera tener en base a la historia siniestral de los bienes siendo analizados (promedio de la distribución de probabilidad)

Pérdida Máxima Probable (PML)

Representa la máxima pérdida bajo un escenario catastrófico pero en donde todos los sistemas de seguridad y protección actúen (riesgo residual de un escenario catastrófico).

Pérdida Máxima Posible (MFL)

Representa la máxima pérdida bajo un escenario catastrófico pero en donde los sistemas de seguridad y protección no actúen (Peor Escenario)

La Depreciación

La Depreciación

Pérdida o disminución del valor de un bien, debido a su uso y disfrute, obsolescencia, etc.

Módulo 5

Introducción a la Administración Integral de Riesgos (ERM)

Módulo 5

Introducción a la Administración Integral de Riesgos (ERM)

Objetivos Académicos del Módulo 5

- *El Porque la administración de riesgos debe de ser abordada de manera integral*
- *La administración integral de riesgos y la planeación estratégica*
- *La administración integral de riesgos y la Continuidad de Negocio (BI)*
- *La administración integral de riesgos y Los riesgos emergentes*
- *La administración integral de riesgos y el riesgo de Pandemia (Covid-19)*
- *Aspectos generales de la administración integral de riesgos en compañías de seguros y su relación con la “supervisión basada en riesgos”*

***El Porque la Administración de Riesgos debe de ser abordada
de Manera Integral***

Administración Integral de Riesgos

Definición

“RIMS”

La Administración Integral de Riesgos ("ERM") es una disciplina empresarial estratégica que respalda el logro de los objetivos de una organización al abordar el espectro completo de sus riesgos y gestionar el impacto combinado de esos riesgos como una cartera de riesgos interrelacionada.

La Administración Integral de Riesgos y la Planeación Estratégica

Planeación Estratégica

Proceso por el cual una organización diseña el mapa de ruta (que hacer y como) que le permitirá, partiendo de su situación en su contexto de negocios (o actividades) en el presente, alcanzar un futuro deseado en dicho contexto. Este mapa de ruta es el

“Plan Estratégico”

Objetivo Estratégico

Logro que las organizaciones se proponen alcanzar, en una ventana definida de tiempo, con el fin de contribuir a la obtención del resultado esperado (visión) dentro de un plan estratégico. El objetivo estratégico puede ser de diferente naturaleza, siempre alineado a alguna de las diferentes perspectivas estratégicas incluidas en el modelo siendo utilizado para el desarrollo del plan estratégico al cual dicho objetivo estratégico pertenece.

Riesgo Estratégico

**(en base al concepto de Riesgo incluido en el ISO GUIDE 73:2009,
Risk Management - Vocabulary)**

“Efecto de la incertidumbre en los objetivos (Estratégicos)”

Clasificación de Riesgos - Criterio: por su naturaleza



La Administración Integral de Riesgos y los Riesgos Emergentes

Riesgo Emergente

Riesgo que está fuera de la experiencia o mentalidad de una organización, debido a que se origina de factores que estuvieron (o están) "incógnitos y desconocidos"

Riesgo Emergente

Por sus características, es un riesgo con un altísimo nivel de incertidumbre

***Aspectos Generales de la Administración Integral de Riesgos en
Compañías de Seguros y su Relación con la
“Supervisión Basada en Riesgos”***

Riesgos de las Empresas de Seguros

- Riesgo de suscripción
- Riesgo de reaseguro
- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de gestión de activo-pasivo
- Riesgo operacional
- Otros riesgos

Módulo 6

**El agente y el corredor de seguros como asesor
de administración de riesgos
de sus clientes**

Módulo 6

El agente y el corredor de seguros como asesor de administración de riesgos de sus clientes

Objetivos Académicos del Módulo 6

- El intermediario de seguros: la visión del cliente
- Rol del intermediario de seguros: vendedor?, asesor?, ambos?
- El intermediario de seguro y el concepto de “valor agregado” a sus clientes
- Como apoya la administración de riesgos al proceso de transformación del negocio de intermediación de seguros
- El intermediario de seguros como asesor de administración de riesgos de sus clientes: la experiencia norteamericana.

El intermediario de seguros: la visión del cliente

- Tipo de cliente
- Tres aspectos fundamentales en el manejo de los riesgos
- Claridad en los servicios que desea recibir
- Servicios tradicionales
- Servicios de valor agregado

Rol del intermediario de seguros: vendedor?, asesor?, ambos?

- Entendimiento de roles
- Conocimiento de su product
- The Key to Success is Knowledge
- Vendedor ? Asesor ?

El intermediario de seguro y el concepto de “valor agregado” a sus clientes

- Servicios tradicionales
- Servicios de valor agregado incluyendo introducción al manejo y entendimiento de sus riesgos
- Entendimiento del cliente desde la perspectiva del asesor

Como apoya la administración de riesgos al proceso de transformación del negocio de intermediación de seguros

- Auto análisis del proceso
- Entendimiento de los stakeholders y sus roles
- Riesgos asegurable y no asegurable

Como apoya la administración de riesgos al proceso de transformación del negocio de intermediación de seguros

- Auto análisis del proceso
- Entendimiento de los stakeholders y sus roles
- Riesgos asegurables y no asegurables

El intermediario de seguros como asesor de administración de riesgos de sus clientes: la experiencia norteamericana.

- Agent
- Broker
- Commission based. Disclosure
- Fee based
- Consultoria como valor agregado
- Consultoria con costos adicionales

FIN

FUNDALARYS

www.alarys.org